

ファミリーホール ご利用アンケート

ファミリーホールでは皆様の声を参考に今後より良いサービスの向上を目指しアンケートへのご協力をお願いしております。
該当する項目のみご回答をお願いします。

① 担当者の打合せ内容はいかがでしたか？

・大変良かった ・良かった ・普通 ・悪かった ・大変悪かった

② 担当者の葬儀中の対応はいかがでしたか？

・大変良かった ・良かった ・普通 ・悪かった ・大変悪かった

③ スタッフ(担当者以外)の葬儀中の対応はいかがでしたか？

・大変良かった ・良かった ・普通 ・悪かった ・大変悪かった

◆当社(担当者、担当者以外)へのご意見、ご指摘、ご要望がございましたらご記入下さい。

④ 葬儀セットプランの金額はいかがでしたか？

・安い ・適正価格 ・高い ・わからない

⑤ 祭壇の内容はいかがでしたか？

・立派 ・平均的 ・貧弱 ・わからない

◆祭壇についてのご意見、ご指摘、ご要望がございましたらご記入下さい。

⑥ 料理の金額はいかがでしたか？

・高い ・平均的 ・安い ・わからない

⑦ 料理の内容(見た目など)はいかがでしたか？

・大変良かった ・良かった ・普通 ・悪かった ・大変悪かった

⑧ 料理の内容(味)はいかがでしたか？

・大変おいしい ・おいしい ・普通 ・まずい ・大変まずい

⑨ 料理配膳スタッフの対応はいかがでしたか？

・大変良かった ・良かった ・普通 ・悪かった ・大変悪かった

◆料理についてのご意見、ご指摘、ご要望がございましたらご記入下さい。

⑩ 返礼品の金額はいかがでしたか？

・高い ・平均的 ・安い

⑪ 返礼品の内容(見た目など)はいかがでしたか？

・大変良かった ・良かった ・普通 ・悪かった ・大変悪かった

◆返礼品についてのご意見、ご指摘、ご要望がございましたらご記入下さい。

⑫ 霊柩車の内容(見た目など)はいかがでしたか？

・立派 平均的 ・貧弱 ・わからない

◆霊柩車、その他車両(タクシー、バス等)についてのご意見、ご指摘、ご要望がございましたらご記入下さい。

⑬ 当社、オプション(祭壇、お棺、お骨カメ等)の説明はありましたか？

あった ・無かった ・解りやすかった ・解りにくかった

⑭ 思い出コーナーの説明はありましたか？

・あった 無かった ・解りやすかった ・解りにくかった

⑮ (⑭であった方)「思い出コーナー」はいかがでしたか？

・大変良かった ・良かった ・普通 ・悪かった ・大変悪かった

⑯ 当社会員制度「ファミリー倶楽部」の説明はありましたか？

質問のたび あった ・無かった ・解りやすかった ・解りにくかった

⑰ (⑯であった方)「ファミリー倶楽部」の内容はいかがですか？

・大変良い ・良い 普通 ・悪い ・大変悪い

◆斎場(鶴ヶ峰斎場・港南台斎場・横浜市営斎場等)ご利用になられた方で、ご意見、ご要望、ご指摘がございましたらお聞かせ下さい。

◆その他、ご意見、ご要望、ご指摘がございましたらお聞かせ下さい。

【当社を知った理由】 インターネット

【お客様氏名】

*お差し支えなければご記入下さい。

ご協力ありがとうございました、今後のより良いサービス向上のために活用させていただきます
つきましては、弊社HPに、こちらの回答を掲載させていただきたいと思っておりますがよろしいでしょうか？
(個人情報伏せて掲載致します)

どちらかに、○をお願いいたします。

はい ・いいえ

株式会社 ファミリーホール